

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

1. ¿Puedo modificar una licitación luego de crearla?

No. Una vez que una licitación ha sido publicada, no se pueden realizar modificaciones. Si necesitas cambiar algún detalle, deberás cancelar la licitación y crear una nueva con la información actualizada.

2. ¿Puedo eliminar una licitación antes de su cierre?

Sí. Puedes eliminar una licitación en cualquier momento antes de su fecha de cierre. Sin embargo, ten en cuenta que si ya has recibido postulaciones, los ofertantes perderán el acceso a la licitación eliminada.

3. ¿Puedo ver quién ha visto mi licitación?

No. Para garantizar la privacidad y seguridad de los usuarios, no se muestra información sobre quién ha visualizado una licitación. Solo podrás ver las empresas que han enviado propuestas.

4. ¿Cómo accedo a los datos de contacto de una licitación?

Para acceder a los datos de contacto de una licitación, debes utilizar créditos. Una vez adquiridos los créditos necesarios y confirmado el acceso, podrás ver los datos completos de la empresa que publicó la licitación.

5. ¿Qué sucede si gasto créditos en una licitación y no obtengo una respuesta?

El uso de créditos otorga acceso a la información completa de la licitación, pero no garantiza una respuesta del licitante. Se recomienda leer cuidadosamente los detalles antes de postularse.

6. ¿Los créditos tienen vencimiento?

Sí. Los créditos tienen una validez de 12 meses a partir de la fecha de compra. Pasado este período, los créditos no utilizados expirarán y no serán reembolsables.

7. ¿Cómo se realiza el pago de los créditos?

Los créditos pueden adquirirse a través de los métodos de pago habilitados en la plataforma. Puedes comprar paquetes de créditos en diferentes cantidades para obtener un mejor precio por unidad.

8. ¿Puedo obtener un reembolso por créditos no utilizados?

No. Una vez adquiridos los créditos, no se realizarán reembolsos. Se recomienda planificar su uso y aprovecharlos dentro del período de validez.

9. ¿Cómo protegen mis datos personales?

La plataforma implementa medidas de seguridad avanzadas para proteger tu información personal. No compartimos tus datos con terceros sin tu consentimiento y cumplimos con todas las normativas de protección de datos vigentes.

10. ¿Puedo cancelar mi cuenta en cualquier momento?

Sí. Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta en cualquier momento. Sin embargo, ten en cuenta que esta acción es irreversible y perderás acceso a todas tus licitaciones y postulaciones.

11. ¿Las empresas pueden ver mi información de contacto antes de postularse?

No. Solo después de que una empresa haya adquirido créditos y decidido postularse, podrá acceder a la información de contacto de la licitación.

12. ¿Cuánto tiempo tarda en aprobarse una licitación?

Las licitaciones pasan por un proceso de revisión y aprobación que puede tardar hasta 24 horas hábiles. Si se detecta información incorrecta o que infrinja las normas de la plataforma, se notificará al usuario para que realice las correcciones necesarias.

13. ¿Puedo recibir notificaciones sobre nuevas licitaciones?

Sí. Puedes suscribirte a alertas en categorías específicas para recibir notificaciones cuando se publiquen nuevas licitaciones que coincidan con tus intereses.

14. ¿Puedo postularme a más de una licitación al mismo tiempo?

Sí. No hay límite en la cantidad de licitaciones a las que puedes postularte, siempre y cuando cuentes con créditos suficientes.

15. ¿Puedo adjuntar documentos en mi propuesta?

Sí. Al postularte a una licitación, puedes adjuntar documentos como cotizaciones, especificaciones técnicas u otros archivos relevantes para respaldar tu propuesta.

16. ¿Qué sucede si un licitante no responde después de haber accedido a su información de contacto?

Si no recibes respuesta de un licitante, puedes intentar contactarlo a través de los datos proporcionados. Sin embargo, la plataforma no garantiza que todos los licitantes respondan a las postulaciones.

17. ¿Puedo cambiar mi correo electrónico o información de cuenta?

Sí. Puedes modificar tu información personal desde la configuración de tu cuenta. Sin embargo, ciertos cambios pueden requerir verificación adicional por motivos de seguridad.

18. ¿Qué tipo de licitaciones están permitidas en la plataforma?

Solo se permiten licitaciones legítimas que cumplan con nuestras normas y políticas. No se aceptan publicaciones fraudulentas, engañosas o que infrinjan la ley.

19. ¿Puedo reportar una licitación sospechosa?

Sí. Si detectas una licitación sospechosa o que infringe nuestras normas, puedes reportarla a través de la opción disponible en la plataforma para que sea revisada por nuestro equipo.

20. ¿La plataforma interviene en los acuerdos entre licitantes y postulantes?

No. La plataforma solo actúa como intermediaria para facilitar el contacto entre ambas partes. No participa ni se responsabiliza por los acuerdos comerciales alcanzados fuera de la plataforma.

Si tienes más dudas, no dudes en contactar a nuestro equipo de soporte a través de los canales habilitados en la plataforma.